

# **Regolamento Divise**

**per il personale a contatto con la clientela**

**(personale di vendita e assistenza, personale di macchina e di bordo, personale delle stazioni, autisti e addetti alle receptions)**

## ***PARTE PRIMA***

**“Disposizioni generali”**

### **Art. 1 - Modo di indossare la divisa**

**(per il personale a contatto con la clientela: personale di vendita e assistenza,  
personale di macchina e di bordo, personale delle stazioni, autisti e addetti alle receptions)**

La divisa è un elemento di fondamentale importanza che può determinare il giudizio della clientela nei confronti della Società. E' un elemento che qualifica e valorizza tanto il personale che l'Azienda.

La fornitura, quindi, riguarda il personale che, nell'esercizio di mansioni proprie della figura professionale rivestita, è a costante contatto con la clientela.

Il personale deve indossare la divisa in modo inappuntabile ed in conformità alle norme aziendali di seguito riportate.

- La divisa è composta dai seguenti elementi: cappello a pizza rigido o a bustina, camicia, cravatta o cachecol per le donne, giacca o giubbotto per il macchinista, pantalone o gonna, gilet, maglione, giacca a vento impermeabile. Tutte le componenti della divisa devono essere indossate senza l'aggiunta di elementi personali (ad es. spille, fasce, sciarpe, ecc..) per evitare di dare un'immagine disomogenea.
- I pantaloni e le gonne vanno indossati sempre con la cintura. Elemento extra-divisa a cura del personale è la cintura dei pantaloni da uomo che deve essere di colore nero.
- Al Personale di Bordo, Vendita e Assistenza alla clientela verrà fornito un badge identificativo, di colore diverso per AV, Media/lunga percorrenza e Trasporto Regionale, che deve obbligatoriamente essere sempre ben visibile, appuntato al bavero della giacca o della giacca a vento impermeabile.
- La giacca deve essere indossata sempre abbottonata.
- La cravatta ed il cachecol devono essere perfettamente annodati e la camicia deve essere sempre abbottonata.
- Il cappello deve essere sempre indossato e calzato sulla fronte, con la visiera in avanti.
- La lunghezza della gonna deve essere compresa tra la metà del ginocchio e la parte inferiore dello stesso.
- La giacca non deve essere troppo larga ma della giusta misura della persona che la indossa e l'orlo dei pantaloni non deve essere nè troppo lungo né corto.
- I calzini da uomo devono essere di modello lunghi e di colore nero tinta unita.
- I collant o le calze da donna devono essere di colore naturale.
- La divisa deve essere indossata sempre perfettamente pulita e stirata.
- Gli accessori personali (ad es. borse da donna) devono essere sobri e di colore nero.
- Le scarpe da uomo devono essere di colore nero e di modello classico (no scarpe sportive).
- Le scarpe da donna devono essere di colore nero, modello classico e con tacco da 3 a 6 cm.

A tutto il personale che indossi la divisa prescritta è fatto obbligo di curare la propria persona a tutela dell'immagine del Gruppo.

In particolare:

- per l'uomo: i capelli devono avere un taglio classico ed ordinato, con basette di taglio classico. La barba, se presente, deve essere sempre ben curata. Le mani devono essere curate. Non sono consentiti bracciali e collane vistosi, non sono consentite spille.
- per la donna: i capelli devono essere sempre ordinati, possono essere portati sciolti se non toccano le spalle, altrimenti si consiglia che siano raccolti e fermati. Il trucco deve essere naturale e discreto, le mani curate. Non sono ammesse spille e cavigliere.

Il personale è responsabile della cura della propria divisa che va tenuta sempre pulita e in ordine. La divisa va indossata correttamente e non deve essere indossata in occasioni diverse dal lavoro. Inoltre, al personale in divisa è fatto divieto di fumare in attività di servizio e in presenza della clientela.

Qualora alcuni indumenti, prima del termine stabilito per il loro rinnovo, e non per causa di servizio, dovessero presentare segni di usura evidenti o dovessero essere smarriti, ne sarà disposto il rinnovo anticipato a spese dell'interessato.

Salvo quanto espressamente prescritto dal presente Regolamento, dall'obbligo di portare il berretto di prescrizione è escluso il personale di Vendita e Assistenza quando opera in ambienti chiusi, nonché il personale di macchina durante l'attività di condotta in cabina di guida ed il personale che svolge attività per le quali è previsto l'uso obbligatorio del casco come DPI (Dispositivo di protezione individuale).

Il mancato utilizzo o l'uso della divisa in maniera non conforme alle disposizioni del presente regolamento, potranno essere oggetto di azione disciplinare come previsto alla lettera c) dell'art. 51 (Doveri del personale) del CCNL delle Attività Ferroviarie del 16.4.2003.

## **Art. 2 - Assegnazione della divisa e degli elementi di vestiario**

La competenza all'assegnazione dei capi di vestiario è del Dirigente dell'Unità Produttiva alla quale è assegnato il dipendente.

L'assegnazione è subordinata alla condizione che il personale svolga effettivamente le mansioni del profilo/figura professionale di inquadramento.

Al personale, di fatto utilizzato in mansioni di profilo/figura professionale diverso da quello di inquadramento, viene assegnata la stessa fornitura di vestiario prevista per il profilo/figura professionale di cui svolge le mansioni. Qualora l'interessato possa avvalersi di qualcuno dei capi di vestiario eventualmente già in dotazione, il trattamento sarà limitato al completamento del vestiario già in suo possesso.

Nei casi di passaggio ad altro profilo/figura professionale, comportante variazioni nelle componenti della divisa, il dipendente deve essere provvisto della divisa prescritta per il nuovo profilo/figura professionale di inquadramento. Qualora egli possa avvalersi di qualcuno degli effetti della precedente fornitura, il nuovo trattamento sarà limitato al completamento degli indumenti già in suo possesso.

Il dipendente non ha titolo al rinnovo della divisa quando manchino meno di sei mesi per il collocamento a riposo.

L'assegnazione della divisa stagionale per il relativo uso negli ultimi sei mesi di servizio è limitata a quella necessaria per la stagione in cui ricade prevalentemente il residuo periodo di servizio.

Nei casi di assenza dal servizio, o di utilizzazione in attività non comportanti l'uso della divisa per un periodo superiore ai sei mesi in un anno, i termini di durata della fornitura sono prorogati di un corrispondente periodo di tempo.

**Art. 3 - Divieto di cessione della divisa e degli elementi di vestiario**

Gli elementi facenti parte della fornitura di vestiario assegnata in base alle norme del presente Regolamento non possono in alcun caso essere ceduti ad altro dipendente. E' passibile di sanzioni disciplinari chiunque ceda, sia ad estranei sia a dipendenti della Società, gratuitamente o dietro compenso, capi di vestiario.

**Art. 4 - Disposizioni finali**

Il presente Regolamento sostituisce il Regolamento Vestiario Uniforme allegato alla C.O. n. 198 DG.RU. del 31 maggio 2000.

Le parti relative al personale delle navi traghetto e agli abiti da lavoro saranno oggetto di specifiche integrazioni al presente Regolamento, con valenza societaria, a cura delle Società RFI S.p.A. e Trenitalia S.p.A..

# **Regolamento Divise**

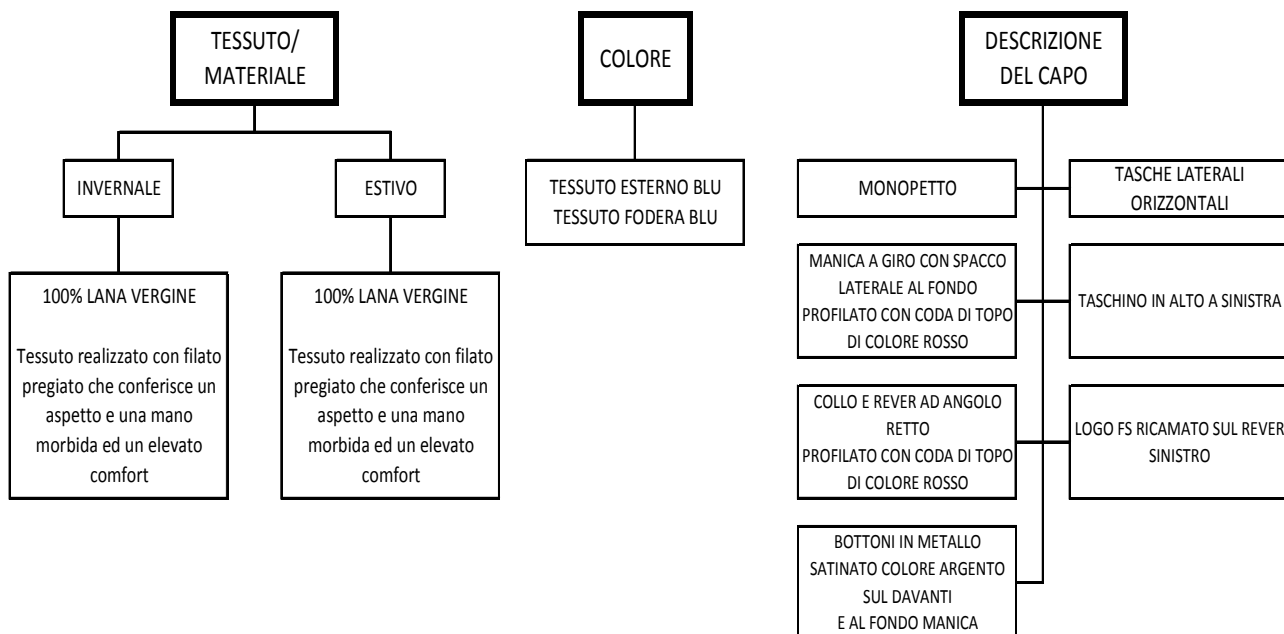
**per il personale a contatto con la clientela**

**(personale di vendita e assistenza, personale di macchina e di bordo, personale delle stazioni, autisti e addetti alle receptions)**

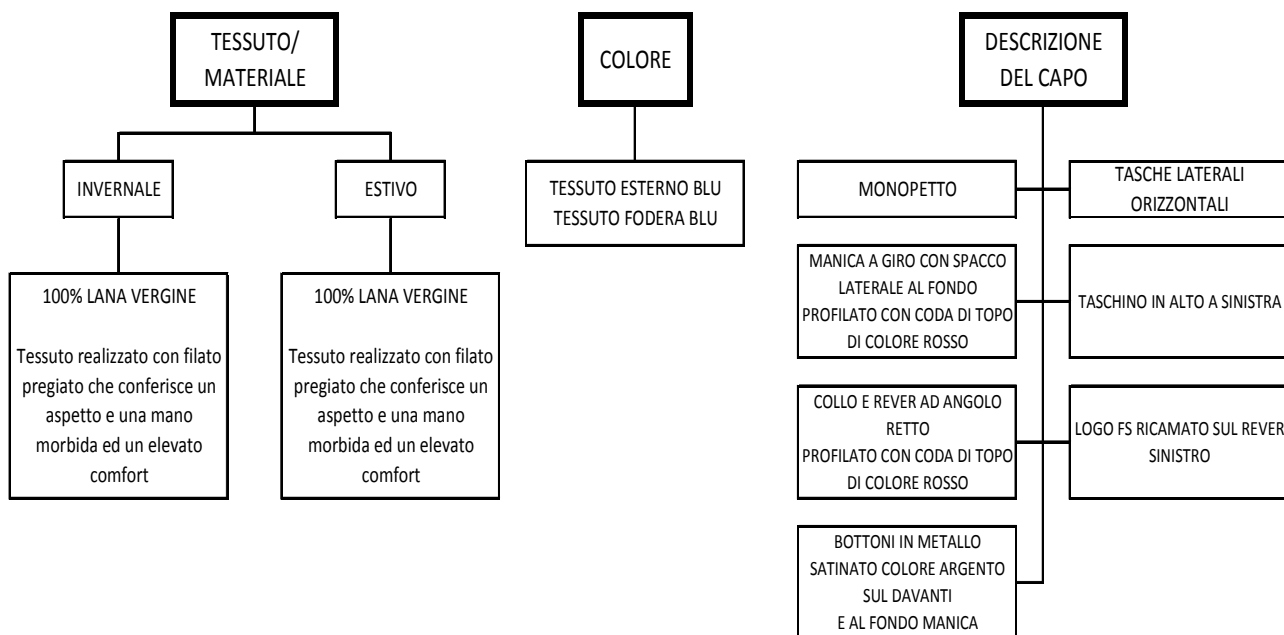
## ***PARTE SECONDA***

**“Capi di vestiario”**

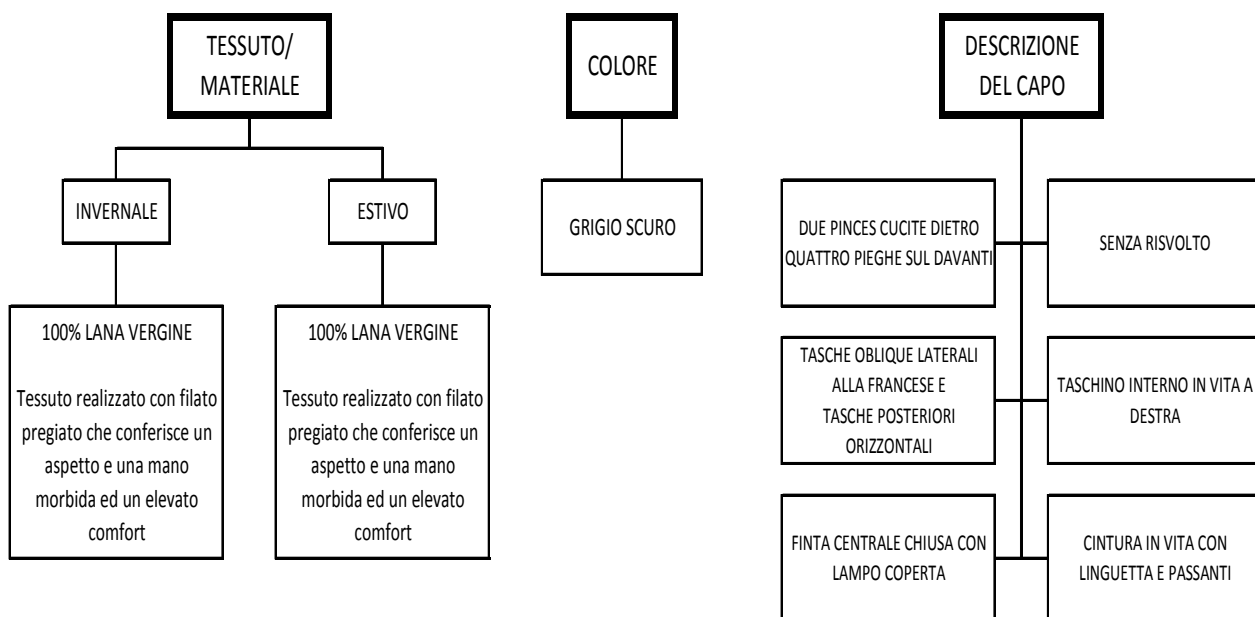
## GIACCA MASCHILE



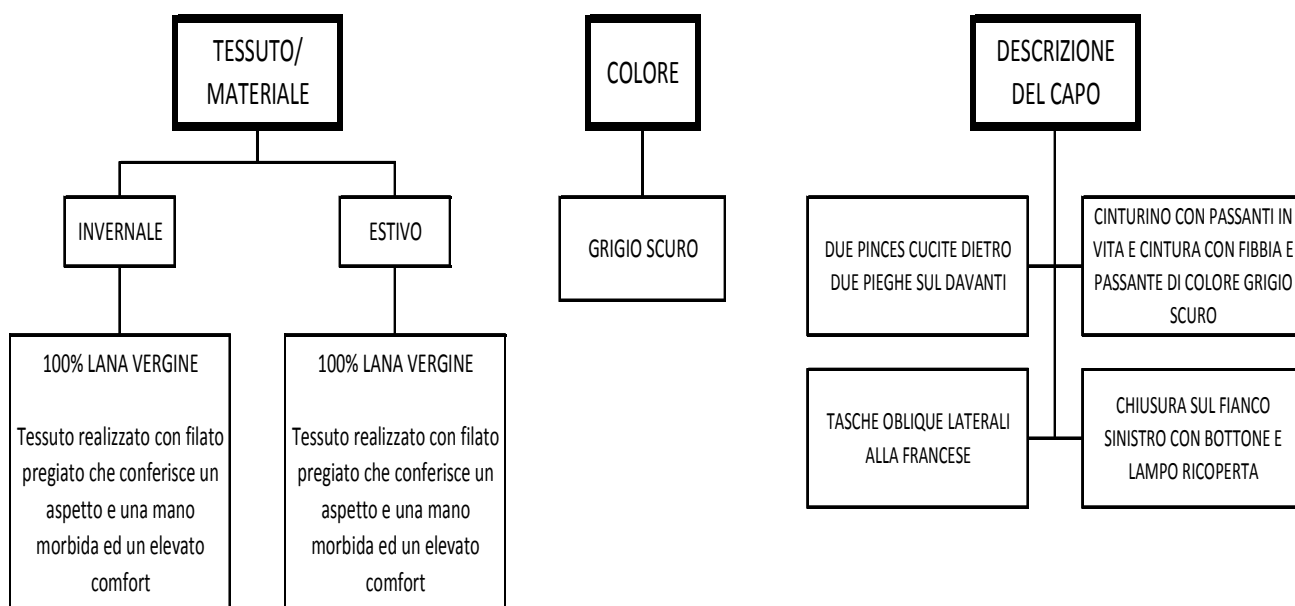
## GIACCA FEMMINILE



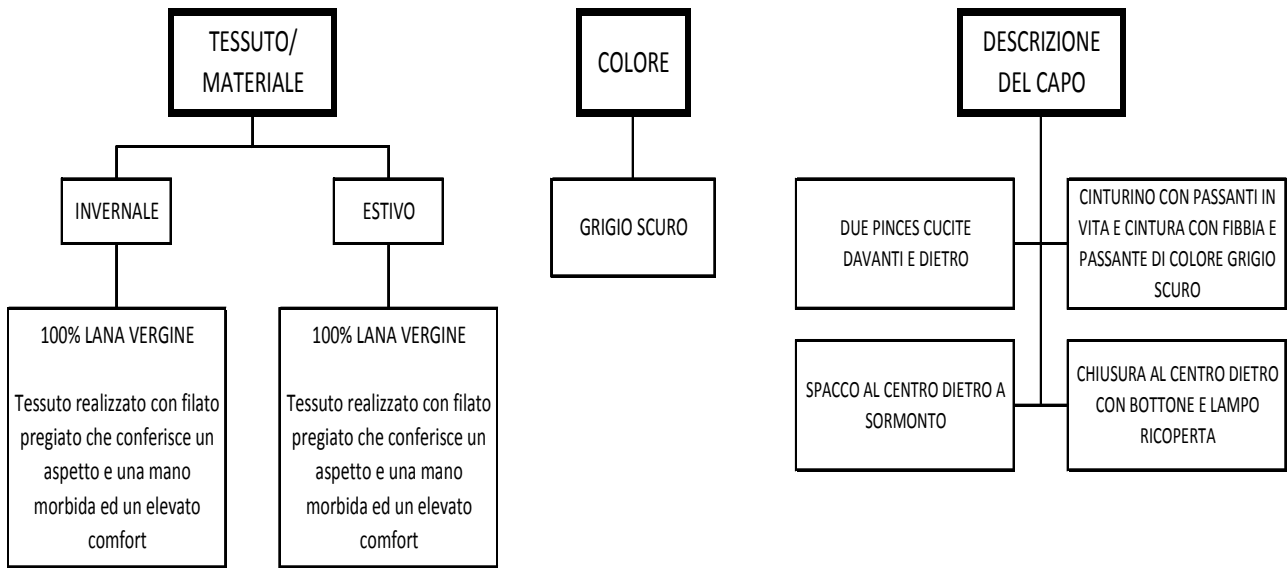
## PANTALONE MASCHILE



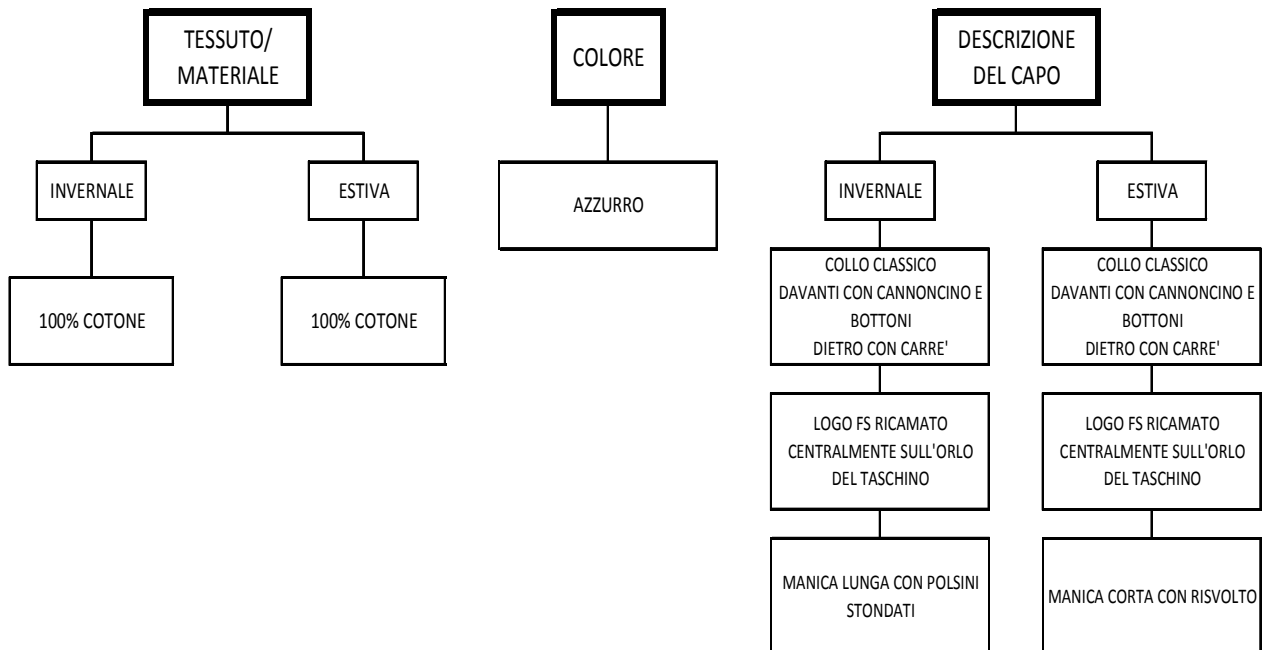
## PANTALONE FEMMINILE



# GONNA

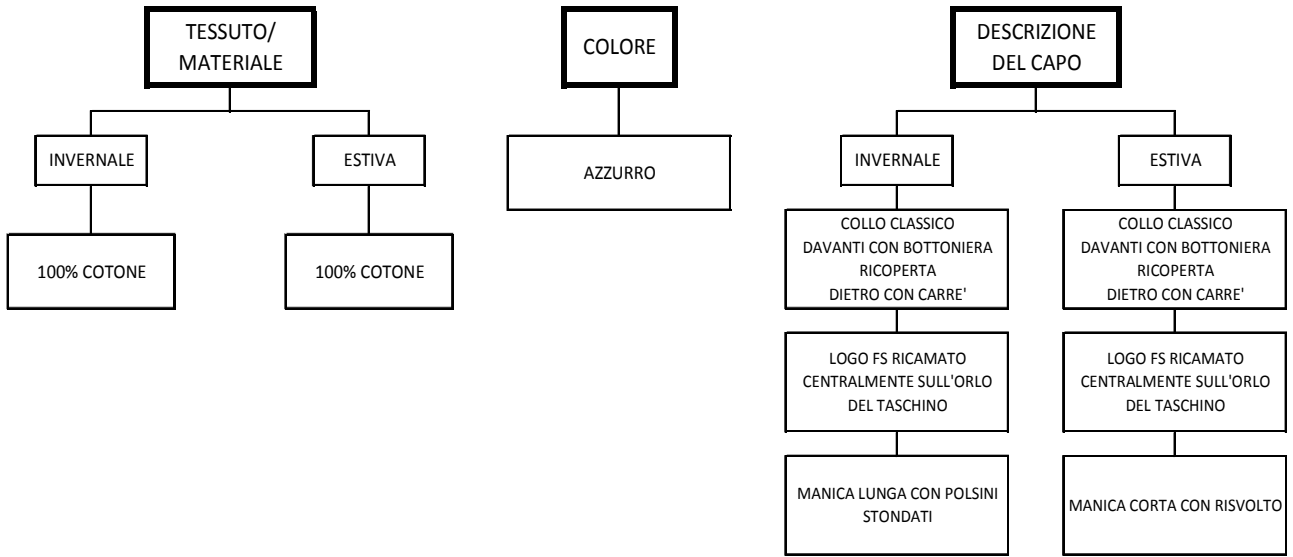


# CAMICIA MASCHILE

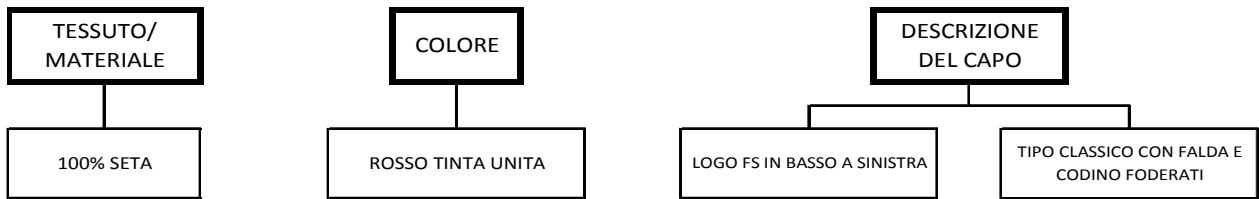




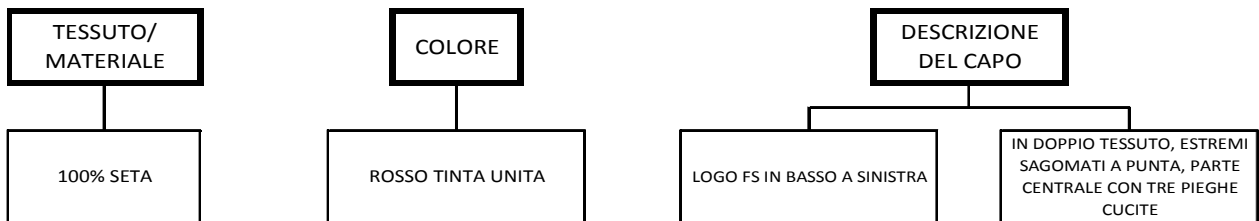
## CAMICIA FEMMINILE



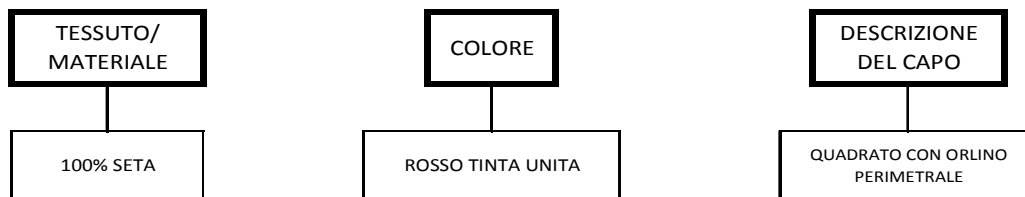
## CRAVATTA ALTA VELOCITA'



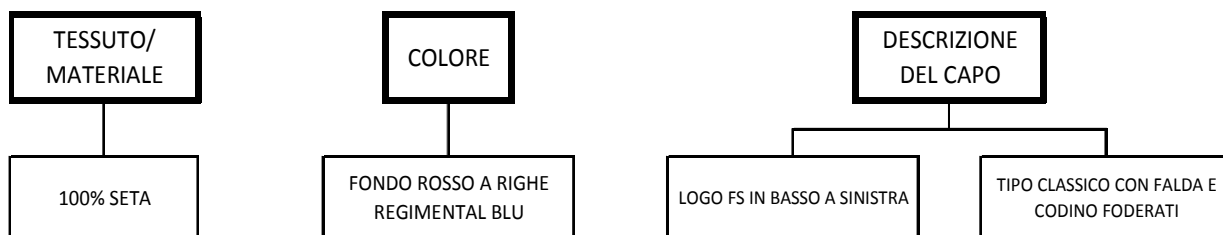
## CACHE COL ALTA VELOCITA'



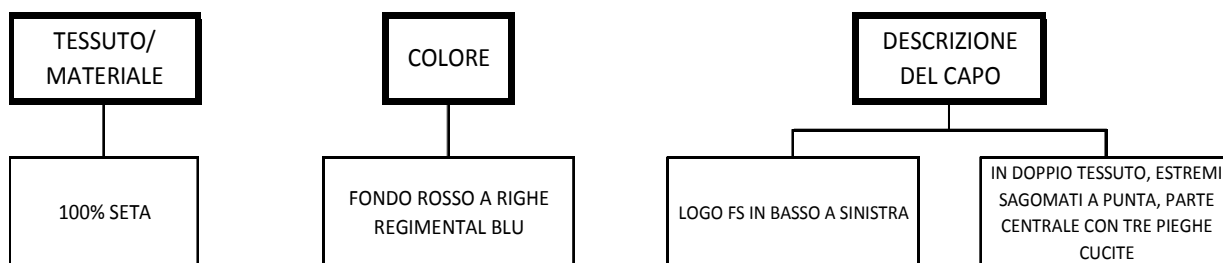
## POCHETTE ALTA VELOCITA'



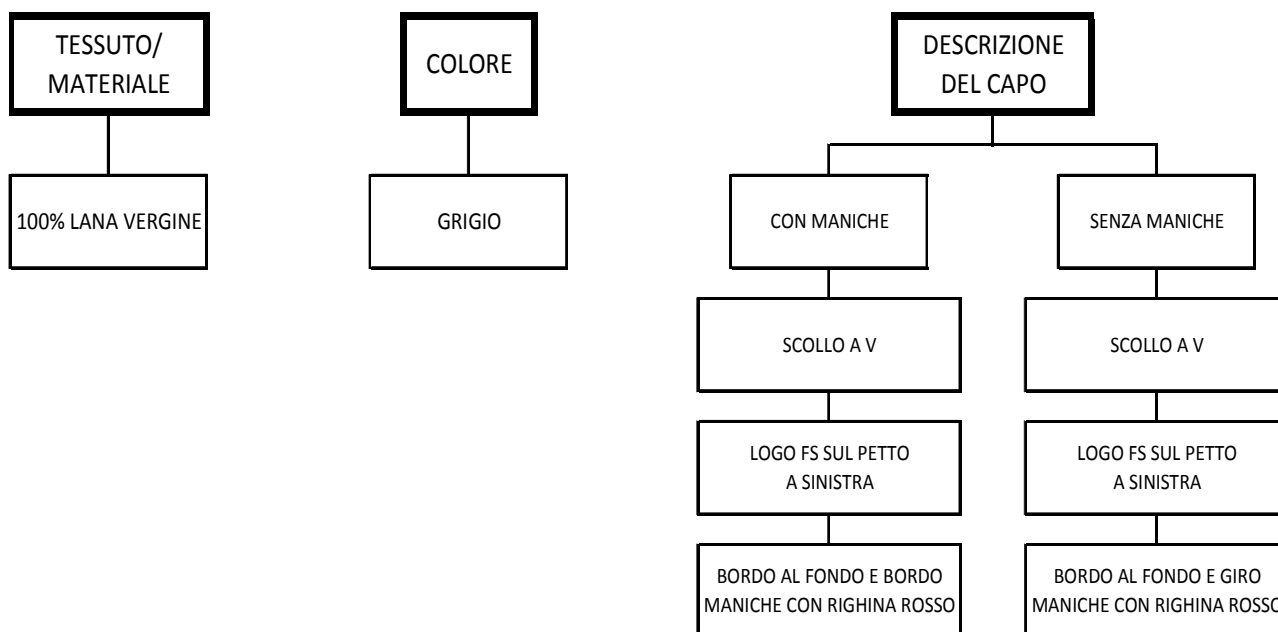
## CRAVATTA



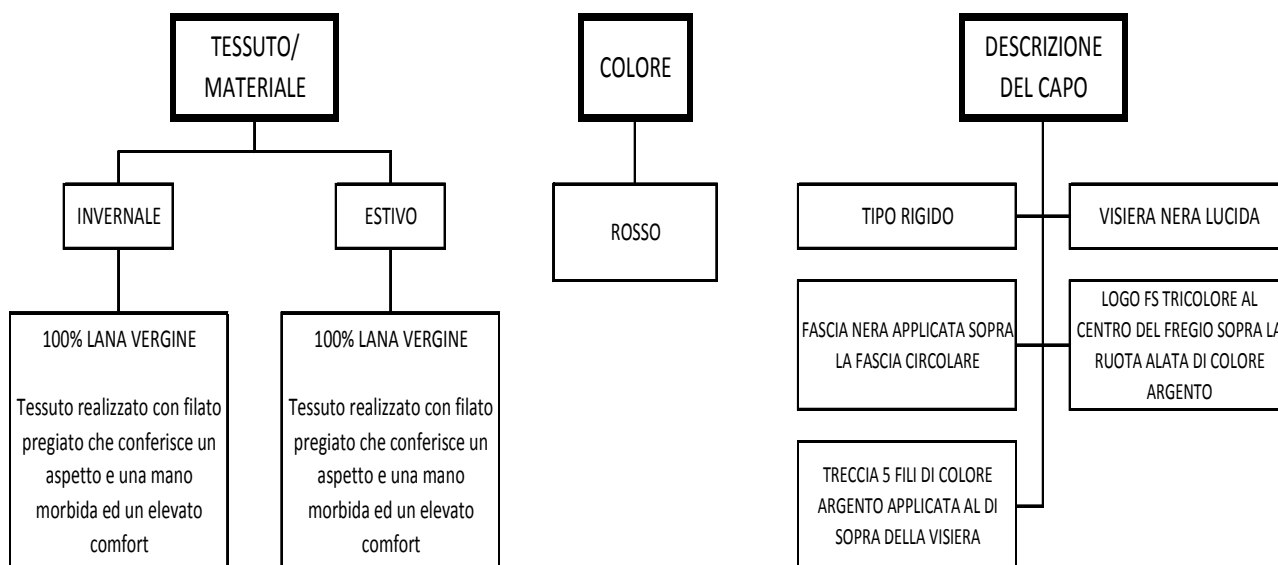
## CACHE COL



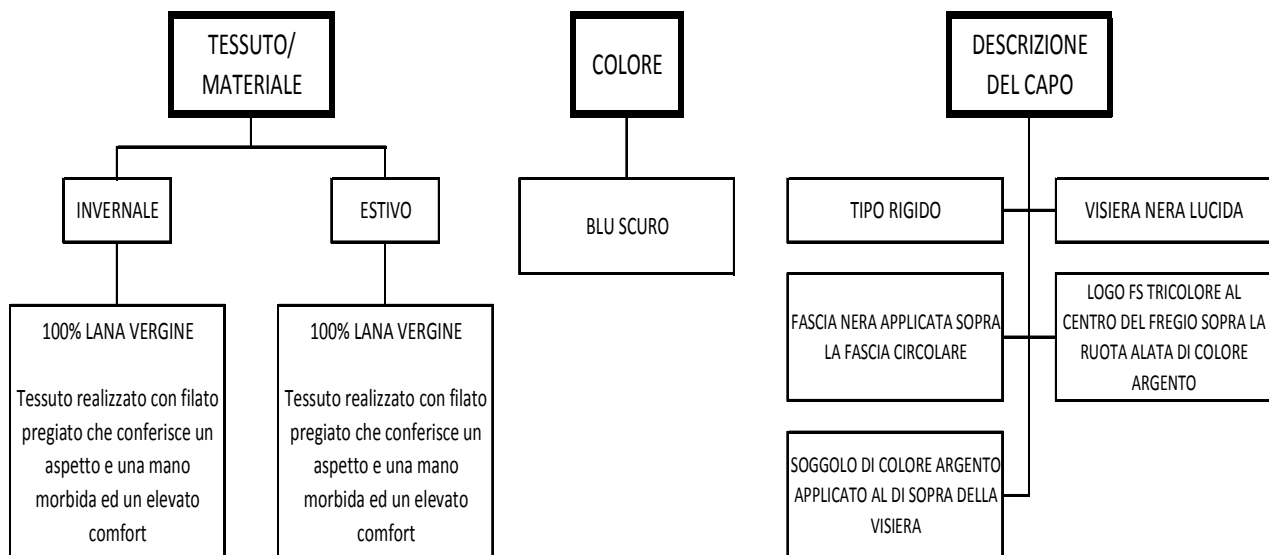
## PULLOVER



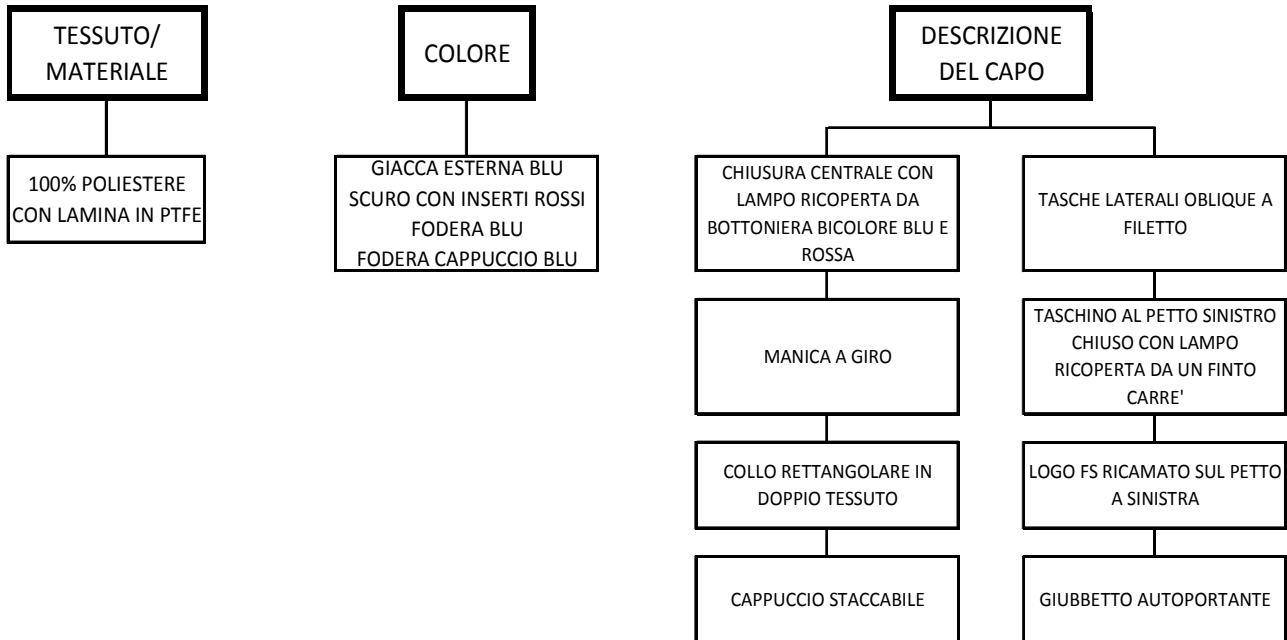
## BERRETTO UNISEX DIRIGENTE MOVIMENTO



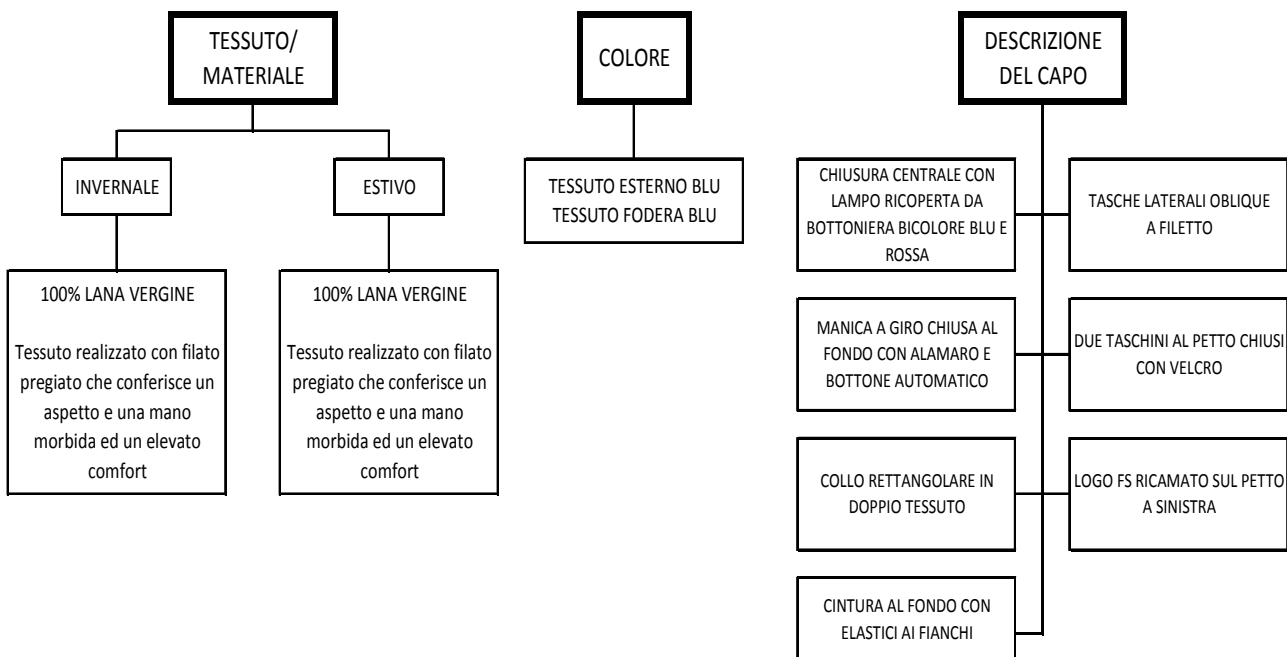
## BERRETTO UNISEX RESTANTE PERSONALE



## GIACCA A VENTO



## GIUBBETTO UNISEX MACCHINISTI



# **Regolamento Divise**

**per il personale a contatto con la clientela**

**(personale di vendita e assistenza, personale di macchina e di bordo, personale delle stazioni, autisti e addetti alle receptions)**

## ***PARTE TERZA***

**“Attribuzione dei capi di vestiario per Società  
e settore di appartenenza”**

<b>RFI S.p.A.</b>			
<i>Personale del settore Circolazione</i>			
<i>Codice Articolo</i>	<i>ARTICOLI</i>	<i>Quantità</i>	<i>Durata</i>
F454	Berretto maschile e femminile estivo Dirigente Movimento	2	36 mesi
F453	Berretto maschile e femminile estivo Altro Personale	2	36 mesi
F452	Berretto maschile e femminile invernale Dirigente Movimento	2	36 mesi
F451	Berretto maschile e femminile invernale Altro Personale	2	36 mesi
F254	Camicia femminile estiva	4	36 mesi
F253	Camicia maschile estiva	4	36 mesi
F252	Camicia femminile invernale	4	36 mesi
F251	Camicia maschile invernale	4	36 mesi
F179	Giacca femminile estiva	2	48 mesi
F177	Giacca maschile estiva	2	48 mesi
F174	Giacca femminile invernale	2	48 mesi
F172	Giacca maschile invernale	2	48 mesi
F180	Gonna estiva	2	36 mesi
F175	Gonna invernale	2	36 mesi
F178	Pantalone femminile estivo	2	36 mesi
F176	Pantalone maschile estivo	2	36 mesi
F173	Pantalone femminile invernale	2	36 mesi
F171	Pantalone maschile invernale	2	36 mesi
F552	Pullover femminile con maniche lunghe	3	36 mesi
F551	Pullover maschile con maniche lunghe	3	36 mesi
F554	Pullover femminile senza maniche	2	36 mesi
F553	Pullover maschile senza maniche	2	36 mesi
F355	Cache-Col	2	36 mesi
F351	Cravatta	3	36 mesi
F652	Giacca a vento	1	36 mesi

<b>TRENITALIA S.p.A.</b>				
<b>Codice Articolo</b>	<b>ARTICOLI</b>	<b>Quantità</b>	<b>Durata</b>	<b>Settore</b>
F453	Berretto maschile e femminile estivo Altro Personale	2 (*)	36 mesi	V - T
F451	Berretto maschile e femminile invernale Altro Personale	2 (*)	36 mesi	V - T
F254	Camicia femminile estiva	5	36 mesi	V - T
F253	Camicia maschile estiva	5	36 mesi	V - T
F252	Camicia femminile invernale	4	36 mesi	V - T
F251	Camicia maschile invernale	4	36 mesi	V - T
F179	Giacca femminile estiva	2	36 mesi	V - T
F177	Giacca maschile estiva	2	36 mesi	V - T
F174	Giacca femminile invernale	2	36 mesi	V - T
F172	Giacca maschile invernale	2	36 mesi	V - T
F170	Giubbotto estivo macchinista	2 (**)	36 mesi	V
F160	Giubbotto invernale macchinista	2 (**)	36 mesi	V
F180	Gonna estiva	2	36 mesi	V - T
F175	Gonna invernale	2	36 mesi	V - T
F178	Pantalone femminile estivo	2	36 mesi	V - T
F176	Pantalone maschile estivo	2	36 mesi	V - T
F173	Pantalone femminile invernale	2	36 mesi	V - T
F171	Pantalone maschile invernale	2	36 mesi	V - T
F552	Pullover femminile con maniche lunghe	2	36 mesi	V
F551	Pullover maschile con maniche lunghe	2	36 mesi	V
F554	Pullover femminile senza maniche	2	36 mesi	T
F553	Pullover maschile senza maniche	2	36 mesi	T
F355	Cache-Col	2	36 mesi	V - T
F353	Cache-Col Alta Velocità	2	36 mesi	V - T
F351	Cravatta	3	36 mesi	V - T
F352	Cravatta Alta Velocità	3	36 mesi	V - T
F354	Pochette Alta Velocità	3	36 mesi	V - T
F652	Giacca a vento	1	36 mesi	V - T

**Legenda**

**Settore:**

V Personale Viaggiante: Macchina e Bordo

T Personale a Terra : Vendita e Assistenza

(\*) Per il Personale di Macchina e per il Personale di Vendita **la quantità è pari a 1 berretto per kit**

(\*\*) Giubbotto in alternativa alla giacca, per un totale complessivo di 2 capi

<b>FERSERVIZI S.P.A.</b>			
<i>Divisa Autisti</i>			
<i>Codice Articolo</i>	<i>ARTICOLI</i>	<i>Quantità</i>	<i>Durata</i>
F258	Camicia femminile estiva senza logo FS	4	48 mesi
F257	Camicia maschile estiva senza logo FS	4	48 mesi
F256	Camicia femminile invernale senza logo FS	4	48 mesi
F255	Camicia maschile invernale senza logo FS	4	48 mesi
F130	Giacca femminile estiva senza logo FS	2	48 mesi
F131	Giacca maschile estiva senza logo FS	2	48 mesi
F132	Giacca femminile invernale senza logo FS	2	48 mesi
F133	Giacca maschile invernale senza logo FS	2	48 mesi
F180	Gonna estiva	2	36 mesi
F175	Gonna invernale	2	36 mesi
F178	Pantalone femminile estivo	2	36 mesi
F176	Pantalone maschile estivo	2	36 mesi
F173	Pantalone femminile invernale	2	36 mesi
F171	Pantalone maschile invernale	2	36 mesi
F521	Pullover femminile con maniche lunghe senza logo FS	2	36 mesi
F522	Pullover maschile con maniche lunghe senza logo FS	2	36 mesi
F523	Pullover femminile senza maniche senza logo FS	2	36 mesi
F524	Pullover maschile senza maniche senza logo FS	2	36 mesi
F526	Cache-Col Autisti e Receptionist	2	36 mesi
F527	Cravatta Autisti e Receptionist	3	36 mesi
F653	Giacca a vento senza logo FS	1	36 mesi
<i>Divisa addetti alle Reception</i>			
<i>Codice Articolo</i>	<i>ARTICOLI</i>	<i>Quantità</i>	<i>Durata</i>
F254	Camicia femminile estiva	4	36 mesi
F253	Camicia maschile estiva	4	36 mesi
F252	Camicia femminile invernale	4	36 mesi
F251	Camicia maschile invernale	4	36 mesi
F134	Giacca femminile estiva	2	48 mesi
F135	Giacca maschile estiva	2	48 mesi
F136	Giacca femminile invernale	2	48 mesi
F137	Giacca maschile invernale	2	48 mesi
F180	Gonna estiva	2	36 mesi
F175	Gonna invernale	2	36 mesi
F178	Pantalone femminile estivo	2	36 mesi
F176	Pantalone maschile estivo	2	36 mesi
F173	Pantalone femminile invernale	2	36 mesi
F171	Pantalone maschile invernale	2	36 mesi
F552	Pullover femminile con maniche lunghe	2	36 mesi
F551	Pullover maschile con maniche lunghe	2	36 mesi
F554	Pullover femminile senza maniche	2	36 mesi
F553	Pullover maschile senza maniche	2	36 mesi
F526	Cache-Col Autisti e Receptionist	2	36 mesi
F527	Cravatta Autisti e Receptionist	3	36 mesi
F652	Giacca a vento	1	36 mesi